

JosNunes

GRÁFICA & TÊXTIL

Manual do Utilizador

Site Oficial · Gráfica & Têxtil

Este manual explica como navegar no site da JosNunes, fazer uma marcação, enviar uma mensagem e encontrar toda a informação de que necessita.

5

Páginas

1

Formulário de marcação

24h

Resposta garantida

Huambo, Angola · 2026

1. Bem-vindo ao Site da JosNunes

O site da JosNunes foi criado para que possa conhecer os nossos serviços, ver trabalhos realizados, entrar em contacto e agendar o seu serviço — de forma rápida e simples, a qualquer hora do dia.

Não é necessário criar conta nem instalar nada. Basta aceder ao site pelo browser do seu telemóvel ou computador.

Páginas disponíveis

Página	O que encontra
Início	Página principal com resumo de serviços, portfólio e contactos
Serviços	Lista completa dos serviços de Gráfica e Têxtil
Portfólio	Galeria de trabalhos realizados, com filtros por categoria
Sobre Nós	História, missão e valores da empresa
Contacto	Formulário de mensagem e informações de contacto

Dica: Pode navegar entre as páginas pelo menu no topo do site, disponível em qualquer página.

2. Como Navegar no Site

O menu de navegação está fixo no topo de todas as páginas. Clique em qualquer opção para ir directamente para essa secção.

Menu principal

Início — Página principal — ponto de partida do site

Serviços — Veja tudo o que oferecemos em Gráfica e Têxtil

Portfólio — Galeria de trabalhos — filtre por categoria

Sobre Nós — Conheça a nossa história e valores

Contacto — Formulário e informações de contacto

Agendar Serviço — Botão rápido para fazer uma marcação (aparece no canto superior direito)

Página de Serviços

Na página de Serviços encontra duas áreas distintas: **Área Gráfica** (logótipos, cartões PVC, laser, banners) e **Área Têxtil** (t-shirts, fardas, bordados, fatos por medida). Cada serviço mostra uma descrição e as etiquetas de especialidade.

Portfólio

O portfólio apresenta os trabalhos realizados em grelha. Pode filtrar por categoria usando os botões no topo da galeria. Clique em qualquer trabalho para ver a imagem em tamanho maior.

3. Como Agendar uma Marcação

Pode fazer uma marcação directamente no site, sem precisar de ligar ou enviar mensagem primeiro. O formulário de marcação abre numa janela sobre a página actual.

Passos para agendar

- 1 Clique no botão **"Agendar Serviço"** no canto superior direito do menu, ou no botão **"Agendar Marcação"** na secção de contacto da página inicial.
- 2 Preencha o seu **nome completo** e **número de telefone/WhatsApp**.
- 3 Seleccione a **área do serviço**: Gráfica ou Têxtil.
- 4 Escolha o **serviço pretendido** na lista que aparece após seleccionar a área.
- 5 Indique a **data** e a **hora preferencial** para a marcação.
- 6 (Opcional) Escreva **detalhes adicionais** sobre o que precisa — cores, quantidades, referências, etc.
- 7 (Opcional) Carregue uma **imagem de referência** (JPG, PNG ou WEBP, máx. 5MB) para nos dar uma ideia do resultado pretendido.
- 8 Clique em **"Confirmar Marcação"**. Receberá uma confirmação no ecrã e a nossa equipa entrará em contacto via WhatsApp em breve.

Estado da marcação

Após submeter, a sua marcação fica com o estado **Pendente**. A nossa equipa irá confirmar a disponibilidade e entrar em contacto pelo número de WhatsApp que indicou, normalmente em menos de 24 horas.

4. Como Enviar uma Mensagem

Se preferir enviar uma mensagem em vez de fazer uma marcação directa, utilize o formulário na página **Contacto**.

- 1 Vá à página **Contacto** pelo menu de navegação.
- 2 Preencha o seu **nome** (obrigatório) e, opcionalmente, o telefone, email e assunto da mensagem.
- 3 Escreva a sua **mensagem** no campo de texto (mínimo 10 caracteres).
- 4 Clique em "**Enviar Mensagem**". Receberá uma confirmação no ecrã.

Dica: Se tiver urgência, utilize o contacto directo via WhatsApp — é a forma mais rápida de obter resposta.

5. Contactos e Como Usá-los

Todos os contactos no site são clicáveis — ao clicar, a acção correspondente abre automaticamente no seu dispositivo.

Campo	Valor	Ao clicar
WhatsApp / Telefone	+244 942 444 147	<i>Clique para abrir o WhatsApp</i>
Email	comercialhuambojosnunes@gmail.com	<i>Clique para enviar email</i>
Localização	Huambo — Cidade Baixa	<i>Clique para abrir o Google Maps</i>

Horário	Seg–Sex: 08h–18h · Sáb: 08h–13h	—
----------------	---------------------------------	---

Os contactos estão disponíveis na secção de contacto da página inicial, na página Contacto e também no rodapé de todas as páginas do site.

6. Perguntas Frequentes

Preciso de criar uma conta para fazer uma marcação?

Não. O formulário de marcação não requer registo. Basta preencher os seus dados e submeter.

Quanto tempo demora a receber resposta após a marcação?

A nossa equipa responde em menos de 24 horas pelo WhatsApp que indicou no formulário.

Posso cancelar ou alterar uma marcação?

Sim. Entre em contacto connosco pelo WhatsApp ou email indicando o seu nome e a data da marcação.

O site funciona no telemóvel?

Sim, o site está optimizado para telemóveis, tablets e computadores.

Como filtrar os trabalhos no portfólio?

Na página Portfólio, utilize os botões de filtro no topo da galeria para ver apenas trabalhos de uma categoria específica.

Posso enviar uma imagem de referência na marcação?

Sim. No formulário de marcação existe um campo opcional para carregar uma imagem de referência (JPG, PNG ou WEBP, máx. 5MB).

O que significa "URL encriptada" na barra de endereço?

Por razões de segurança, os endereços das páginas aparecem como códigos na barra do browser. Isto é normal e não afecta a utilização do site.

7. Resumo Rápido — O que fazer em cada situação

Situação	O que fazer
Quero fazer uma marcação	Clique em "Agendar Serviço" → preencha o formulário
Quero ver os serviços disponíveis	Menu → Serviços
Quero ver trabalhos anteriores	Menu → Portfólio
Quero enviar uma mensagem	Menu → Contacto → preencha o formulário
Quero falar pelo WhatsApp	Clique no número de telefone em qualquer página
Quero enviar um email	Clique no email em qualquer página
Quero ver a localização no mapa	Clique na morada em qualquer página
Quero conhecer a empresa	Menu → Sobre Nós

JosNunes — Gráfica & Têxtil

Huambo, Angola · comercialhuambojosnunes@gmail.com · +244 942 444 147
